

## ■ベーシック（レンタル端末付き） / 端末追加 について

ご利用環境	Wi-Fiネットワーク環境は必須ではありません（但し、納品する端末の電波が入ることが前提になります）	
端末について	トレタの都合により端末交換をお願いする場合があります。	
契約中の 故障・紛失について	納品された端末には、端末本体の製品保証がついております。付属品については保証対象外となります。 端末の故障・紛失が発生した場合は、トレタサポートセンターまでご連絡ください。 故障・紛失により新しい端末をお渡しする場合は、端末交換手数料として以下の料金をいただきます。	
	故障時	5,000円/台/回（税別）※1
	紛失時	10,000円/台/回（税別）※2
	※1）納品後、端末に問題がないか確認をお願いします。問題がある場合は、すみやかにご連絡ください。 ※1）納品日から1ヶ月以内の自然故障に限っては初期不良と見做すため、交換手数料はいただきません。 ※1）故障した端末は、新しい端末がお手元に届いてから7日以内のご返却をお願いしております。 トレタサポートセンターへのご連絡から30日を経過してもご返送いただけない場合は、別途 52,800円/台（税別）をお支払いいただきます。 ※2）紛失した端末が見つかった場合でも、上記費用のお返しはいたしません。紛失した端末が見つかりましたらトレタ宛に送付ください（送料は店舗様にてご負担お願いいたします）。	

契約期間	1ヶ月(自動更新)
ご解約について	<ul style="list-style-type: none"> <li>○解約希望の前月末日までに弊社へ解約の旨をご連絡ください</li> <li>○解約後は端末をご返却いただきます(送料は店舗様にてご負担お願いいたします)。端末の充電ケーブルおよびアダプタも併せてご返却ください。端末のみのご利用継続はできません。</li> <li>○解約から2週間経過してもご返却いただけない場合は、50,000円/台（税別）お支払いいただきます。</li> <li>○また、端末をご返却いただいた場合でも、端末の充電ケーブルおよびアダプタをご返却いただけない場合は、実費をご請求いたします。</li> </ul>

## ■トレタフォンボックスについて

納品について	下記の商品set（6点）が納品されます。 <ul style="list-style-type: none"> <li>○トレタフォンボックス本体 / モジュラーケーブル / 充電アダプター</li> <li>○中継機用iPad / 充電ケーブル / 充電アダプター</li> </ul>
解約について	<ul style="list-style-type: none"> <li>○解約希望の前月末日までにトレタへ解約の旨をご連絡ください</li> <li>○解約後は端末をご返却いただきます(送料は店舗様にてご負担お願いいたします)。 端末の充電ケーブルおよびアダプタも併せてご返却ください。端末のみのご利用継続はできません。</li> <li>○解約から2週間経過してもご返却いただけない場合は、50,000円/set（税別）お支払いいただきます。</li> <li>○また、端末等をご返却いただいた場合でも、端末の充電ケーブルおよびアダプタをご返却いただけない場合は、実費をご請求いたします。</li> </ul>

【サービスの提供・開発・発売元】 株式会社トレタ

〒141-0031 東京都品川区西五反田7-22-17 TOCビル8F TEL: 03-6431-9006 / FAX: 03-6431-9008