

トレタ サービスお申込について



■ サービス利用規約 <https://toreta.in/jp/terms>

■ プライバシーポリシー <https://toreta.in/jp/privacy>

■ ご利用料金について

サービス名	サービス内容/注意事項	金額 (税別)
ベーシック	①トレタ月額利用料 ②予約管理・顧客管理 ③簡単ウェブ予約 ④メディアコネクト ⑤集計・分析 が含まれます	月額 12,000円/1店舗(レンタル端末無し) 月額 16,000円/1店舗(レンタル端末付き)
初期設定 標準設定 (オプション)	①基本設定 ②ウェブ予約設定 ③トレーニング ④POSコネクト設定 が含まれます	20,000円/1店舗
初期設定 追加設定 (オプション)	①顧客台帳移管作業 (20,000件以内) ②メディアコネクト一括設定 が含まれます	20,000円/1店舗
SMS・FAX 利用	従量課金(利用になった場合のみご請求)となります ※SMS 1通/FAX1枚あたり 18円(税別)の通信料が発生します	
メディアコントローラー マッピング費用	本申込をもって、メディアコントローラー設定代行作業の実施について株式会社トレタ(以下トレタ)から説明を受け作業内容を理解したうえで、以下の事項に同意したものとみなします。 1. トレタが本作業のため、当店が利用契約を締結している対象媒体の管理画面へログインをすることを許諾します。 2. トレタが、本作業のため、当店が利用契約を締結している対象媒体の修正を実施したことで、当店に不利益が生じてても、トレタの故意または重過失の場合を除き、トレタに対し責任を追求することは一切しません。 3. 当店は、本作業中にトレタが個人情報を閲覧してしまう可能性があることを承知し、本作業を依頼します。 万が一個人情報を含む情報漏洩があった場合も、トレタの故意または重過失の場合を除き、貴社に対し責任を追求することは一切しません。 本代行作業終了後、再設定や大幅な設定変更作業のご依頼を承る場合、作業代行費が必要となりますのでご了承ください。	
自動応答サービス	以下の従量料金をご利用実績に応じて発生いたします ○トレタフォン 自動応答サービスのご利用に関して : IVR利用料金 ¥10/回 ○I V R通話料金について : 転送先の市外局番が契約先の店舗と同一の場合¥10/分 : 異なる場合¥20/分 ○S M S送信料金について : ¥10/通	
その他実費	トレーニング等を行う際、遠隔地への出張には交通費+出張費が発生することがあります	別途お見積もり/1回

■ ご解約について

- ・ご解約の場合は、トレタ所定の解約申請書をご提出ください
- ・解約申請書はご利用最終月の前月末日までにトレタへご提出ください

※ご解約申請書をご提出いただいた翌月の月額利用料金までご請求となります

■ ご署名欄について

- ・署名及び捺印をお願いいたします
- ・シャチハタでのご捺印はご遠慮ください
- ・ご捺印は「会社角印/法人印/代表者印」いずれかとなります

トレタ 利用料金のお支払いについて



- サービス利用規約 <https://toreta.in/jp/terms>
- プライバシーポリシー <https://toreta.in/jp/privacy>

■ ご請求内容

- ・アカウント納品日の翌月より課金開始となります。
- ・ただし、無料期間中に SMS・FAXを利用した場合は、従量課金分を請求いたします。
- ・従量課金分につきましては、当月分の月額と前月の従量課金分を翌月末にお支払いください
例) 9月月額 + 8月従量課金分 = 10月末お振込 (ご請求書は9月下旬～10月上旬発送)

■ お支払い方法

弊社では、株式会社ネットプロテクションズの決済代行システム「FREX B2B 後払い決済」を導入しています

- ※代金債権は株式会社ネットプロテクションズへ譲渡されます
- ※上限金額は基本設定30万円/月となっております
- ※上限金額の超過や株式会社ネットプロテクションズの与信審査の結果によっては、ご利用いただけない場合がございますので、ご了承ください

■ ご請求開始までの流れ

- (1)ご契約締結後、弊社が株式会社ネットプロテクションズへお客様のご請求先情報を登録します
銀行振込/コンビニ払い：登録の際にお客様にさせていただく作業はございません
口座振替：預金口座振替依頼書/自動払込利用申込書をご提出ください
- (2)「トレタサービス利用申込書」へご記載いただいた「請求ご担当者」宛に株式会社ネットプロテクションズよりご利用月翌月第二営業日にご請求書を発送いたします（「販売元：株式会社トレタ」と記載しております）

■ 支払方法および支払サイト

- 口座振替：毎月末締め翌月27日払い
- 銀行振込/コンビニ払い：毎月末日締め・翌月末日払い ※請求書は請求ご担当者宛に郵送となります
- 振込手数料その他の支払いに要する費用は、加盟店様のご負担となります



■ お支払遅延について

- ・ご入金期限から**10日経過**してもご入金を確認できない場合は、アカウントを停止させていただきます
- ・アカウント停止中も課金対象となります
- ・年14.6%の割合による遅延損害金(1年を365日とする日割計算)をご請求する場合があります