

トレタ予約番のご利用について



- サービス利用規約 <https://toreta.in/jp/terms/toreta-vovakuban/>
- プライバシーポリシー <https://toreta.in/jp/privacy>

■ ご利用料金について

サービス名	サービス内容/注意事項	金額 (税別)
トレタ予約番		月額 35,000円/1店舗
初期設定	①店舗情報設定 ②電話対応シナリオ設定 ③予約時配席ルール設定 が含まれます	10,000円/1店舗
設定変更手数料 (オプション)	①店舗情報設定 ②電話対応シナリオ設定 ③予約時配席ルール設定 に関する変更発生時にかかる費用です	月1回まで無料 月2回目以降は5,000円/回
SMS利用	予約確定時 (変更時も含む) に自動的に送信されます ※SMS 1 通あたり 18円(税別)の通信料が発生します	

■ ご解約について

- ・ ご解約の場合は、トレタ所定の解約申請書をご提出ください
 - ・ 解約申請書はご利用最終月の前月末日までにトレタへご提出ください
- ※ご解約申請書をご提出いただいた翌月の月額利用料金までご請求となります

■ ご署名欄について

- ・ 署名及び捺印をお願いいたします
- ・ シャチハタでのご捺印はご遠慮ください
- ・ ご捺印は「会社角印/法人印/代表者印」いずれかとなります

トレタ予約番 利用料金のお支払いについて

- サービス利用規約 <https://toreta.in/jp/terms/toreta-yoyakuban/>
- プライバシーポリシー <https://toreta.in/jp/privacy>

■ ご請求内容

- ・ サービス利用開始日から課金開始となります
- ・ サービス利用開始日が16日の場合は、初月は月額利用料の半額のご請求となります
- ・ SMS利用分につきましては、当月分の月額と前月の従量課金分を翌月末にお支払いください
例) 9月月額 + 8月従量課金分 = 10月末お振込 (ご請求書は9月下旬～10月上旬発送)

■ お支払い方法

弊社では、株式会社ネットプロテクションズの決済代行システム「FREX B2B 後払い決済」を導入しています

※代金債権は株式会社ネットプロテクションズへ譲渡されます

※上限金額は基本設定30万円/月となっております

※上限金額の超過や株式会社ネットプロテクションズの与信審査の結果によっては、ご利用いただけない場合がございますので、ご了承ください

■ ご請求開始までの流れ

(1)ご契約締結後、弊社が株式会社ネットプロテクションズへお客様のご請求先情報を登録します

銀行振込/コンビニ払い：登録の際にお客様にさせていただく作業はございません

口座振替：預金口座振替依頼書/自動払込利用申込書をご提出ください

(2)「トレタサービス利用申込書」へご記載いただいた「請求ご担当者」宛に株式会社ネットプロテクションズより

ご利用月翌月第二営業日にご請求書を発送いたします（「販売元：株式会社トレタ」と記載しております）

■ 支払方法および支払サイト

口座振替：毎月末締め翌月27日払い

銀行振込/コンビニ払い：毎月末日締め・翌月末日払い ※請求書は請求ご担当者宛に郵送となります

振込手数料その他の支払いに要する費用は、加盟店様のご負担となります



■ お支払遅延について

- ・ ご入金期限から**10日経過**してもご入金を確認できない場合は、サービス提供を停止させていただきます
- ・ サービス提供停止中も課金対象となります
- ・ 年14.6%の割合による遅延損害金(1年を365日とする日割計算)をご請求する場合があります